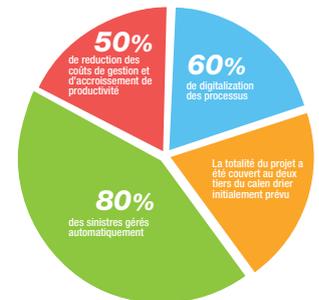




# Wynsure as a Service - La solution parfaite clé en main

## Contexte

Une grande institution française et européenne était à la recherche d'une solution pérenne pour gérer son activité de santé/prévoyance. Leur choix s'est porté sur Wynsure as a Service pour sa solution de gestion complète clé en main, la qualité de service associée, les délais de mises en place réduits, ainsi que la transparence et la maîtrise des coûts.



## Client

Basée à Paris, le client est une grande institution européenne.

## Objectif

Le client souhaitait mettre en place une nouvelle solution santé/prévoyance capable de gérer d'une part les accidents du travail et maladies professionnelles, et d'autre part le remboursement des frais de santé associés.

## Challenges

L'enjeu principal du projet était la durée de réalisation puisque la solution devait être pleinement opérationnelle en production avant décembre 2016 pour remplacer l'ancien système. Conséquences directes de cet objectif :

- La solution devait gérer nativement l'ensemble des référentiels de santé française, obligatoire pour la liquidation des frais de santé.
- La solution devait être fournie « clé en main », toute l'infrastructure étant prise en charge par l'éditeur ainsi que l'exploitation, le support et la maintenance.

## Wyde Solution

Le choix du client s'est porté sur la solution Wynsure as a Service, qui permettait de répondre à l'ensemble de ses problématiques :

- Couverture métier – Wynsure a été déployé avec les modules Contrats, Sinistres et Facturation, sur les lignes métiers Santé et Prévoyance. Au-delà de la gestion des arrêts de travail et maladies professionnelles et de la liquidation des frais de santé, cette solution permet également au client d'anticiper des besoins futurs comme la gestion des rentes sans nécessiter le déploiement de modules complémentaires.
- Migration – Après analyse détaillée des données à migrer, l'ergonomie et la fluidité des processus métiers Wynsure a permis d'opter pour la saisie manuelle des 2500 dossiers à reprendre. Cette activité s'est déroulée sur 3 semaines en parallèle de la nouvelle production, sans surcoût financier pour le client.
- Infrastructure – La plateforme Wynsure as a Service a été utilisée, permettant de disposer d'environnements de tests dès la phase de cadrage et de garantir les délais de livraison en recette, pré-production et production.

- Infrastructure – La plateforme Wynsure as a Service a été utilisée, permettant de disposer d’environnements de tests dès la phase de cadrage et de garantir les délais de livraison en recette, pré-production et production.

## Points importants du projet

- Le projet d’implémentation s’est déroulé en 2 phases.
  - L’ensemble des fonctionnalités métiers et interfaces de paiement nécessaires au démarrage de la production, a été délivré sous 6 mois.
  - L’éditique, des reportings et de contrôles additionnels, a été en mis en production 3 mois plus tard.
- Il s’agit du premier déploiement du module Santé de Wynsure, qui couvre aujourd’hui les remboursements de frais de santé de plus de 30.000 assurés.
- D’un point de vue technique, il s’agit du premier déploiement de Wynsure as a Service sur bases de données PostgreSQL.

## Avantages

- La stratégie progiciel : une phase de cadrage minutieuse pour comprendre et adapter les processus de gestion du client aux capacités natives de Wynsure a permis une configuration efficace de l’outil pour répondre aux besoins du client dans un délai très court sans développement spécifique.
- Une solution « clé en main » : l’éditeur fournit l’application mais aussi l’infrastructure, l’exploitation, le support et la maintenance, assurant ainsi la continuité du service et une meilleure qualité d’utilisation de la solution.
- Des coûts maîtrisés : la facturation de Wynsure as a Service est basée sur l’utilisation faite par le client. Coût d’accès à la solution réduit.
- Digitalisation de plus de 60% des processus client.

## CONCERNANT WYDE

### Une compagnie du groupe Mphasis

Basé à Bloomington, Minnesota, USA, Wyde possède également des locaux au Canada et un centre de recherche et développement (R&D) à Paris, France. Wyde est l’éditeur de Wynsure, une plateforme de gestion dédiée à l’assurance. Wynsure est aujourd’hui déployé chez plusieurs leaders de l’assurance en Amérique du Nord et en Europe. La plateforme est multi-langues, multi-devises et permet la configuration de produits d’assurance en toute simplicité. L’ensemble du cycle de vie du contrat de la déclaration du devis, la souscription de contrats, la gestion de sinistres à la facturation est géré. Le positionnement stratégique de Wynsure est aujourd’hui la Prévoyance Collective et Santé. Wynsure peut être déployé pour une ou plusieurs lignes métiers en tant que solution de bout en bout. Wyde a plus de 300 employés hautement qualifiés à travers le monde. Pour plus d’informations, consultez [www.wyde.com](http://www.wyde.com)

## CONCERNANT MPHASIS

Mphasis est une entreprise mondiale de Service et Solutions dédiée à la technologie et spécialisée dans le Digital, la Gouvernance, la gestion du Risque et la Conformité. Notre orientation stratégique est de pouvoir accompagner les grandes entreprises dans leur transformation Digital avec pour objectif l’accompagnement lors de la conception et l’exécution de la Gouvernance, du Risque et la stratégie de Conformité. Nous sommes concentrés sur les technologies nouvelle génération pour différencier nos solutions en livrant des opérations et services optimisés pour nos clients.

Pour plus d’informations, vous pouvez nous contacter à [info@wynsure.com](mailto:info@wynsure.com) ou consulter notre site internet [www.wyde.com](http://www.wyde.com)



WAS 0771016 A4 BASIL 3879

[www.wyde.com](http://www.wyde.com)

